

Est-ce que je peux tirer la chasse d'eau de la toilette?



Non, il ne faut pas tirer la chasse d'eau de la toilette. Vous risquez d'avoir des refoulements.

Est-ce possible d'avoir des toilettes portatives?

Vous pouvez en faire la demande en communiquant avec la ligne 311. Une évaluation de vos besoins sera réalisée par l'entrepreneur.

Est-ce que je peux prendre une douche ou un bain?



Non, vous ne pouvez pas prendre un bain ou une douche durant cette période. Si non, vous risquez d'avoir des refoulements. Toutefois, si vous devez absolument en prendre, gardez l'eau dans le bain ou la douche (avec un bouchon).

Est-ce que je peux laver la vaisselle ou utiliser mon lave-vaisselle?

Vous ne pouvez pas utiliser votre lave-vaisselle, mais vous pouvez laver votre vaisselle dans le lavabo. Important de ne pas évacuer l'eau de vaisselle par la suite. Vous risquez de subir des refoulements.

Est-ce que je peux faire mon lavage?

Non, vous ne pouvez pas faire votre lavage. Vous risquez d'avoir des refoulements.

Est-ce que je peux boire l'eau du robinet?



Oui, vous pouvez consommer l'eau du robinet. Elle est potable.

Est-ce que l'alimentation en eau sera interrompue?

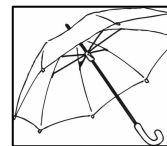
Non, l'eau potable sera toujours disponible, à moins d'avis contraire.

Quelles sont les heures d'interdiction d'évacuation de l'eau?

Les travaux sont d'une durée approximative de 24h. Généralement, ceux-ci débuteront à partir de 7h00, la journée indiquée sur l'affichette de porte que vous avez reçue jusqu'à 7h00 le lendemain matin.

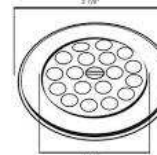
Cependant, il se pourrait que les heures soient différentes. Si cela est le cas, vous aurez une indication spécifique sur l'affichette de porte.

Est-ce que les travaux auront lieu malgré la pluie?



Oui, les travaux peuvent avoir lieu malgré la pluie. Cependant, en cas d'annulation, un nouvel avis vous sera distribué la journée même avec les nouvelles dates.

À quel moment dois-je mettre 1 litre d'eau dans mes drains?



L'eau doit être versée dans les drains, un maximum de 12 heures avant le début des travaux de réhabilitation. Un litre d'eau doit être versé dans chaque drain de la maison (du plancher du sous-sol, de l'évier, de la douche, etc.)

Pourquoi mon voisin n'a pas la même journée de travaux que moi sur son affichette?

La réhabilitation se réalise par section. Il est possible que les travaux touchant l'égout de votre voisin se réalisent une autre journée. Vous devez suivre les indications sur l'affichette de porte que vous avez reçue à votre résidence.

Comment puis-je savoir si les travaux sont terminés?

Vous devez vous référer aux heures indiquées sur l'affichette de porte que vous avez reçu. Il est possible que les travaux se poursuivent dans votre rue, mais que vous ne soyez pas affecté.

Que dois-je faire s'il y a de fortes odeurs dans ma maison?

Assurez-vous d'avoir mis de l'eau dans vos drains. Vous pouvez ouvrir les fenêtres pour aérer. Si l'odeur persiste contacter la ligne 311.

Pourquoi les travaux se poursuivent la nuit? Il y a beaucoup de bruit...

Pour des raisons techniques, l'étape de gainage de la conduite d'égout ne peut pas être interrompue. La durée de celle-ci est de 24 h. Le bruit est associé aux génératrices qui alimentent les différents équipements.

Dois-je fermer mon commerce durant les travaux?

Il n'est pas nécessaire de fermer votre commerce durant les travaux. Toutefois, il est important de prévoir vos activités afin de ne pas avoir à utiliser vos égouts. Pour répondre à des besoins spécifiques, vous pouvez communiquer avec la ligne 311.

Travaux de réhabilitation

La Ville de Montréal effectue actuellement des travaux de réhabilitation de conduites d'égout par chemisage dans votre secteur.

Cette technique consiste à insérer une gaine dans la conduite d'égout existante afin de lui redonner une solidité structurale pour les 50 prochaines années.

La réhabilitation s'effectue à partir des regards d'égout et permet d'éviter l'excavation massive de la chaussée. Elle minimise ainsi les inconvénients pour les automobilistes, les résidents et les commerçants du secteur touché par les travaux.

Voici les avantages de la réhabilitation :

- Réduction des impacts
- Minimisation des coûts
- Rapidité de réalisation
- Diminution de la disposition des sols

Ligne 311
24h/24 – 7 jours

Travaux de réhabilitation de conduite d'égout

Questions Réponses

À lire absolument

Montréal 